

Индивидуальному предпринимателю \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

### о нарушении сроков выполнения работы (оказания услуги)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. между мною и Вами заключен договор \_\_\_\_\_

(предмет договора, стоимость)

Вами по настоящее время обязательство не исполнено.

В соответствии со ст. 28 Закона «О защите прав потребителей» (далее - Закон), если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги), потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере **трех процентов** цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

На основании выше изложенного, руководствуясь ст. 28 Закона прошу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ в срок \_\_\_\_\_ дней.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

Претензию принял: \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_